

## ENTIDADES PRESTAMISTAS QUE HAN CONCEDIDO PRÉSTAMOS EN LOS TRATAMIENTOS FINANCIADOS DE iDENTAL EN ANDALUCÍA

En la actualidad se ha conocido que las siguientes entidades prestamistas han concedido créditos al consumo en Andalucía a personas consumidoras, con las cuales podrá ponerse en contacto. **Se recomienda encarecidamente que la puesta en contacto con la entidad sea a través de correo electrónico o correo postal certificado o burofax (de esta forma si queda constancia de la gestión realizada).** Con el contacto a través de teléfono no queda constancia de la gestión realizada.

- [Evofinance Establecimiento Financiero de Crédito S.A.U.](#) (C.I.F.: A86373701), con domicilio en Calle José Echegaray 6, C.P.: 28232 – Las Rozas (Madrid):

- Se puede dirigir a la entidad a través de correo postal a la dirección indicada o por correo electrónico a la dirección: [atencioncliente@evobanco.com](mailto:atencioncliente@evobanco.com) (incluyendo nombre, apellidos, DNI/NIE, firma, dirección y motivo de la queja o reclamación).
- Adicionalmente, esta entidad establece un número de atención a la clientela afectada por iDENTAL, el 900 81 01 15.

- [Sabadell Consumer Finance S.A.U.](#) (C.I.F.: A63574719), ha habilitado distintos canales para la recepción de quejas y reclamaciones relacionadas con la operativa de iDental. Las personas afectadas se pueden dirigir a la entidad a través de los siguientes canales:

- Teléfono: 93 400 43 02. Además, Sabadell Consumer dispone de un teléfono adicional para la gestión de quejas y reclamaciones (900 36 32 66).
- Correo electrónico: [atencionalclienteSCF@bancsabadell.com](mailto:atencionalclienteSCF@bancsabadell.com)
- Vía postal, al Servicio de Atención al Cliente, ubicado en Calle Pere IV, 291, 08029, Barcelona.

- [Banco Cetelem S.A.U.](#) (C.I.F.: A78650348), con domicilio en Calle Retama 3, C.P.: 28045 de Madrid. Esta entidad ofrece las siguientes vías de contacto a la que dirigir las reclamaciones las personas afectadas por el cierre de las clínicas iDental:

- Teléfono: 91 790 97 90
- Chat disponible en [www.cetelem.es](http://www.cetelem.es)
- Correo electrónico: [atencion.cliente@cetelem.es](mailto:atencion.cliente@cetelem.es)

- [Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.](#) (C.I.F.: A48265169), con domicilio en Plaza de San Nicolás 4, C.P.: 48005 de Bilbao. De acuerdo con lo que se establece en su página web:

- Se establece un servicio de atención a la clientela a la cual se podrá dirigir ésta se podrá dirigir: por carta dirigida al apartado de correos 1598, C.P.: 28080 de Madrid o por correo electrónico a [servicioatenciocliente@grupobbva.com](mailto:servicioatenciocliente@grupobbva.com).
- Se establece una Oficina del defensor de la clientela a la cual se podrá dirigir ésta: por carta dirigida al apartado de correos 14460, C.P.: 28080 de Madrid o por correo electrónico a [defensordelcliente@bbva.com](mailto:defensordelcliente@bbva.com).

- Adicionalmente, establece un número de teléfono para incidencias y reclamaciones: 900 81 26 79.

- [Pepper Assets Services, S.L.](#) (C.I.F.: B86615945), con domicilio en Calle Juan Esplandiú 13 – C1, C.P.: 28007 de Madrid. Esta entidad, a través de Peppergroup, ofrece las siguientes vías de contacto a la que dirigir las reclamaciones:

- A través de correo postal a la dirección indicada.
- A través de correo electrónico dirigido a la dirección: [cpf@peppergroup.es](mailto:cpf@peppergroup.es).
- Adicionalmente se puede utilizar el teléfono 912 16 13 50, o el fax 912 16 12 17.