

**PLAN DE INSPECCIÓN DE VIVIENDAS 2021 (Código 8/21)**  
**PROTOCOLO DEL PLAN DE INSPECCIÓN DE VIVIENDAS DE INFORMACIÓN EN LA COMPRAVENTA DE VIVIENDAS DE SEGUNDA MANO 2021 (Cód. 9/21)**

**I.- ASPECTOS GENERALES DE LA CAMPAÑA**

1. El establecimiento tiene libro de quejas y reclamaciones a disposición del público.	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado
2. El establecimiento exhibe el cartel anunciador de la existencia de libro de quejas y reclamaciones en lugar visible, de forma que el consumidor pueda conocer claramente su existencia.	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado
3. El establecimiento exhibe el cartel informativo con la leyenda “El consumidor tiene derecho a que se le entregue una copia del correspondiente Documento Informativo Abreviado de la vivienda”.	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado
4. La etiqueta de eficiencia energética se incluye en la oferta, promoción y publicidad dirigida a la venta o arrendamiento del edificio o de parte del mismo, y en la misma figura, de forma clara e inequívoca, si se refiere al certificado de eficiencia energética de proyecto, de obra terminada o de edificio existente.	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado
5. Para edificios nuevos y reformas o ampliaciones de edificios existentes, cuando se proceda a la venta o alquiler antes de la finalización de la obra, se comprueba que el vendedor o arrendador ha facilitado la etiqueta de eficiencia energética de proyecto, y, asimismo, que, en su caso, ha facilitado el certificado de eficiencia energética de obra terminada cuando se finalice la obra y éste se expida.	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado
6. Cuando el edificio existente sea objeto de contrato de compraventa, se comprueba que una copia del certificado de eficiencia energética debidamente registrado y de la etiqueta de eficiencia energética se ha anexoado al contrato de compraventa, y si el objeto del contrato es el arrendamiento, se comprueba que una copia de la etiqueta de eficiencia energética se ha anexoado al contrato de arrendamiento y que se entregado al arrendatario una copia del documento de Recomendaciones de uso para el usuario.	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado

**II.- INFORMACIÓN AL PÚBLICO EN GENERAL (Vallas, folletos publicitarios, etc.)**

7. Se inspecciona el contenido de la información que se facilita al público en general.	Si	No	No procede	No Analizado
8. La información orientada al público en general indica la ubicación de la edificación.	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado





9. Si la información orientada al público en general incluye datos sobre las características de la vivienda (nº de dormitorios, piezas o anejos), indica la superficie útil de la vivienda.	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado
10. Si la información orientada al público en general incluye el precio de venta, indica también los tributos y otros gastos que deba pagar el consumidor.	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado
11. La información orientada al público en general menciona el derecho del consumidor a que se le entregue copia del Documento Informativo Abreviado (en adelante, D.I.A.), así como los lugares donde puede obtenerlo.	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado
12. Se indica el periodo de validez de la información suministrada al público en general.	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado

### **III.- INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN PREVIA EN SEGUNDAS O ULTERIORE**

#### **TRANSMISIONES DE LA VIVIENDA**

13. Se tiene a disposición del consumidor una ficha conforme al Decreto 218/05 con información sobre la vivienda para la que se prestan los servicios de intermediación.	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado
14. Se responde de la veracidad de los datos que suministra la ficha informativa.	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado
15. La ficha informativa especifica los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"><li>- Dirección de la vivienda.</li><li>- Descripción general de la vivienda y del edificio o promoción donde se encuentre.</li><li>- Año de construcción, si consta en la escritura del vendedor.</li><li>- Cuota de la comunidad de propietarios, en su caso.</li><li>- Mención a si tiene acometida eléctrica, de agua potable, teléfono y gas.</li></ul>	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado
16. La ficha especifica información sobre el precio de venta de la vivienda, así como de sus anejos y servicios accesorios, indicando tributos y otros gastos, forma de pago y periodos de validez.	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado
17. La ficha facilita información sobre el propietario, cargas registrales, posibles servidumbres y superficie construida o útil, acreditados mediante nota simple registral de no más de tres meses de antigüedad.	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado
18. La ficha menciona si el vendedor dispone y va a hacer entrega de la documentación citada.	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado
19. Si existe un determinado plazo de vinculación para la gestión de una posible compraventa entre el consumidor y el intermediario, este plazo se hace constar expresamente y con caracteres destacados.	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado
20. La ficha recoge certificación de encontrarse el transmitente de la vivienda al corriente en el pago del IBI emitida por la entidad local competente.	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado
21. Figura en la ficha el lugar, fecha y firma.	Si cumple	No cumple	No procede	No Analizado



**IV.- DOCUMENTO CONTRACTUAL DE LA COMPRAVENTA DE VIVIENDAS EN SEGUNDAS O ULTERIORES TRANSMISIÓN**

22. Se comprueba el contenido de un contrato ya suscrito por un consumidor.	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado
23. El documento contractual de compraventa está redactado de forma clara y sencilla.	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado
24. Se cumple con la obligación, en las condiciones generales del contrato, de no cargar gastos derivados de la preparación de la titulación que por su naturaleza correspondan al profesional (obra nueva, propiedad horizontal, gastos de hipotecas de financiación de la construcción).	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado
25. Se cumple con la obligación, en las condiciones generales del contrato, de no obligar al consumidor a subrogarse en la hipoteca del profesional, o imponer penalizaciones a la no subrogación.	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado
26. Se cumple con la obligación, en las condiciones generales del contrato, de no imponer al consumidor el pago de tributos en los que el sujeto pasivo es el profesional.	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado
27. Se cumple con la obligación, en las condiciones generales del contrato, de no imponer al consumidor los gastos derivados del establecimiento de los accesos a los suministros generales de la vivienda, cuando ésta deba ser entregada en condiciones de habitabilidad.	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado
28. En el caso de que se prevea aplazamiento en el pago, en el contrato consta con claridad la cantidad aplazada, tipo de interés anual y condiciones de amortización.	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado
29. Se cumple con la obligación de no incluir cláusulas en el contrato de compraventa que faculten al vendedor al incremento del precio final pactado de la vivienda.	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado
30. Se cumple con la obligación de no repercutir en el comprador fallos, defectos o errores administrativos o bancarios que no les sean directamente imputables.	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado
31. Se cumple con la obligación de no imponer en el contrato de compraventa sometimiento expreso a Jueces y Tribunales distintos de los que correspondan a la provincia del comprador o a la que se encuentre la vivienda.	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado
32. Se cumple con la obligación de no incorporar cláusulas abusivas, según lo dispuesto en la normativa vigente.	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado
33. Número de contratos revisados	—			
34. Número de contratos que presentan alguna irregularidad	—			

**V.- INFORMACIÓN SOBRE ACTUACIONES**

35. ¿La promoción de viviendas es de protección?	Si	No		
--	----	----	--	--





36. ¿La promoción de viviendas pertenece a un banco, caja de ahorros, o empresa similar?	Si	No		
37. Se cumple con la obligación de no usar prácticas comerciales desleales con los consumidores	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado
38. La empresa responsable se publicita de alguna manera como adherida al Código Andaluz de Calidad Inmobiliaria siendo cierta tal adhesión	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado

**VII.- NOTAS DE ENCARGO**

39. Para viviendas de segunda transmisión, el contrato de encargo firmado con consumidores cumple con la obligación de no contener cláusulas abusivas.	Si Cumple	No Cumple	No procede	No Analizado
40. Para viviendas de segunda transmisión, número de contratos de encargo revisados	_____			
41. Para viviendas de segunda transmisión, número de contratos de encargo con cláusulas abusivas	_____			

